



SISTEMA DE COORDINACIÓN HACENDARIA DEL ESTADO DE MÉXICO CON SUS MUNICIPIOS  
 GUÍA METODOLÓGICA PARA EL SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN DEL PLAN DE DESARROLLO MUNICIPAL VIGENTE



PbRM-08b FICHA TÉCNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2023  
 DE GESTIÓN O ESTRATÉGICO

**PILAR / EJE TRANSVERSAL:** EJE TRANSVERSAL III: CONECTIVIDAD Y TECNOLOGÍA PARA EL BUEN GOBIERNO  
**TEMA DE DESARROLLO:** MUNICIPIO MODERNO EN TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LA COMUNICACIÓN  
**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 01080501 GOBIERNO ELECTRONICO  
**PROYECTO:** 010805010103 INOVACIÓN GUBERNAMENTAL CON TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN

**OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** ENGLoba TODAS LAS ACTIVIDADES O SERVICIOS QUE LAS ADMINISTRACIONES MUNICIPALES OTORGAN A LA POBLACIÓN A TRAVÉS DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN, MEJORANDO LA EFICIENCIA Y EFICACIA EN LOS PROCESOS FACILITANDO LA OPERACIÓN Y DISTRIBUCIÓN DE INFORMACIÓN QUE SE BRINDA A LA POBLACIÓN.

**DEPENDENCIA GENERAL:** E02 INFORMÁTICA  
**DEPENDENCIA AUXILIAR:** E02 INFORMATICA

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

**NOMBRE DEL INDICADOR:** PORCENTAJE DE CURSOS DE CAPACITACION SOBRE E GOBIERNO IMPARTIDOS

ON

**FÓRMULA DE CALCULO:** (CURSOS IMPARTIDOS/CURSOS PROGRAMADOS)\*100

**INTERPRETACIÓN:** CAPACITACIÓN Y ACTUALIZACIÓN A SERVIDORES PÚBLICOS

**DIMENSIÓN QUE ATIENDE:** EFICIENCIA

**FRECUENCIA DE MEDICIÓN:** TRIMESTRAL

**DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:** MUNICIPAL

**ÁMBITO GEOGRÁFICO:** MUNICIPAL

**COBERTURA:** MUNICIPAL

**LÍNEA BASE:** PbRM 2023

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TERCER TRIMESTRE

Variable	Unidad de Medida	Operación	Meta Anual	Avance trimestral				Avance Acumulado			
				Prog.	%	Alc.	%	Prog.	%	Alc.	%
CURSOS IMPARTIDOS	SESIONES	CONSTANTE	4	1	25	1	25	3	75	3	75
CURSOS PROGRAMADOS	SESIONES	CONSTANTE	4	1	25	1	25	3	75	3	75

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:

CAPACITACIÓN Y ACTUALIZACIÓN A SERVIDORES PÚBLICOS

Meta Anual	TERCER TRIMESTRE							
	Avance Trimestral				Avance Acumulado			
	Prog.	Alc.	ES%	Semáforo	Prog.	Alc.	ES%	Semáforo
4	1	1	100	Cumplida	3	3	75	Cumplida
4	1	1	100	Cumplida	3	3	75	Cumplida

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO

EVALUACIÓN DEL INDICADOR

**DEPENDENCIA GENERAL O AUXILIAR:** E02 INFORMATICA

Elaboró

C. MARÍA DOLORES SANCHEZ HERNADEZ  
 AUX. ADMINISTRATIVO

COMPONENTE 3

Vo. Bo.

P. ING ARTURO CARRASCO QUIROZ  
 DIRECTOR DE GOBIERNO DIGITAL





SISTEMA DE COORDINACIÓN HACENDARIA DEL ESTADO DE MÉXICO CON SUS MUNICIPIOS  
 GUÍA METODOLÓGICA PARA EL SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN DEL PLAN DE DESARROLLO MUNICIPAL VIGENTE



PbRM-08b FICHA TÉCNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2023  
 DE GESTIÓN O ESTRATÉGICO

PILAR / EJE TRANSVERSAL: EJE TRANSVERSAL III: CONECTIVIDAD Y TECNOLOGÍA PARA EL BUEN GOBIERNO

TEMA DE DESARROLLO: MUNICIPIO MODERNO EN TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LA COMUNICACIÓN

PROGRAMA PRESUPUESTARIO: 01080501 GOBIERNO ELECTRONICO

PROYECTO: 010805010103 INOVACIÓN GUBERNAMENTAL CON TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN

OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO: ENGLOBA TODAS LAS ACTIVIDADES O SERVICIOS QUE LA ADMINISTRACIONES MUNICIPALES OTORGAN A LA POBLACIÓN A TRAVÉS DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN, MEJORANDO LA EFICIENCIA Y EFICACIA EN LOS PROCESOS FACILITANDO LA OPERACIÓN Y DISTRIBUCIÓN DE INFORMACIÓN QUE SE BRINDA A LA POBLACIÓN.

DEPENDENCIA GENERAL: E02 INFORMÁTICA

DEPENDENCIA AUXILIAR: E02 INFORMÁTICA

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR: PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO EN LOS MANTENIMIENTOS REALIZADOS A LAS TIC'S.

FÓRMULA DE CÁLCULO:  $(\text{MANTENIMIENTO REALIZADOS A LAS TIC'S} / \text{TOTAL DE MANTENIMIENTOS A LAS TIC'S PROGRAMADOS}) * 100$

INTERPRETACIÓN: MANTENIMIENTO GENERAL A TODOS LOS EQUIPOS DE LA ADMINISTRACIÓN

DIMENSIÓN QUE ATIENDE: EFICIENCIA

FRECUENCIA DE MEDICIÓN: TRIMESTRAL

DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN: MUNICIPAL

ÁMBITO GEOGRÁFICO: MUNICIPAL

COBERTURA: MUNICIPAL

LÍNEA BASE: PbRM 2023

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TERCER TRIMESTRE

Variable	Unidad de Medida	Operación	Meta Anual	Avance trimestral				Avance Acumulado			
				Prog.	%	Alc.	%	Prog.	%	Alc.	%
MANTENIMIENTO REALIZADOS A LAS TIC'S	MANTENIMIENTOS	CONSTANTE	300	75	25	75	25	225	75	225	75
TOTAL DE MANTENIMIENTOS A LAS TIC'S PROGRAMADOS	MANTENIMIENTOS	CONSTANTE	300	75	25	75	25	225	75	225	75

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:

MANTENIMIENTO GENERAL A TODOS LOS EQUIPOS DE LA ADMINISTRACIÓN

Meta Anual	TERCER TRIMESTRE							
	Avance Trimestral				Avance Acumulado			
	Prog.	Alc.	ES%	Semáforo	Prog.	Alc.	ES%	Semáforo
300	75	75	100	Cumplida	225	225	75	Cumplida
300	75	75	100	Cumplida	225	225	75	Cumplida

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO

EVALUACIÓN DEL INDICADOR

DEPENDENCIA GENERAL O AUXILIAR: E02 INFORMATICA

Elaboró

*[Signature]*

C. MARIA DOLORES SANCHEZ HERNANDEZ  
 AUX. ADMINISTRATIVO

COMPONENTE 4

Vo. Bo.

*[Signature]*

P. ING ARTURO CARRASCO QUIROZ  
 DIRECTOR DE GOBIERNO DIGITAL

AYUNTAMIENTO DE  
**TLALMANALCO**  
 2022 - 2024  
*Gobierno de la Gente*

**GOBIERNO DIGITAL**  
 TLALMANALCO EDO. MÉX



SISTEMA DE COORDINACIÓN HACENDARIA DEL ESTADO DE MÉXICO CON SUS MUNICIPIOS  
 GUÍA METODOLÓGICA PARA EL SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN DEL PLAN DE DESARROLLO MUNICIPAL VIGENTE



PbRM-08b FICHA TÉCNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2023  
 DE GESTIÓN O ESTRATÉGICO

**PILAR / EJE TRANSVERSAL:** EJE TRANSVERSAL III: CONECTIVIDAD Y TECNOLOGÍA PARA EL BUEN GOBIERNO  
**TEMA DE DESARROLLO:** MUNICIPIO MODERNO EN TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LA COMUNICACIÓN  
**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 01080501 GOBIERNO ELECTRONICO  
**PROYECTO:** 010805010103 INOVACIÓN GUBERNAMENTAL CON TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN

**OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** ENGLoba TODAS LAS ACTIVIDADES O SERVICIOS QUE LA ADMINISTRACIONES MUNICIPALES OTORGAN A LA POBLACIÓN A TRAVÉS DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN, MEJORANDO LA EFICIENCIA Y EFICACIA EN LOS PROCESOS FACILITANDO LA OPERACIÓN Y DISTRIBUCIÓN DE INFORMACIÓN QUE SE BRINDA A LA POBLACIÓN.

**DEPENDENCIA GENERAL:** E02 INFORMÁTICA  
**DEPENDENCIA AUXILIAR:** E02 INFORMÁTICA

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

**NOMBRE DEL INDICADOR:** PORCENTAJE DE TRÁMITES INCORPORADOS AL PROGRAMA DE E-GOBIERNO.

**FÓRMULA DE CALCULO:** (TRAMITES INCORPORADOS AL PROGRAMA DE E-GOBIERNO/TOTAL DE TRAMITES SELECCIONADOS PARA EL PROGRAMA E-GOBIERNO)\*100

**INTERPRETACIÓN:** ELABORACIÓN DE CATALOGO A TRAMITES Y SERVICIOS

**DIMENSIÓN QUE ATIENDE:** EFICIENCIA

**FRECUENCIA DE MEDICIÓN:** MENSUAL

**DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:** MUNICIPAL

**ÁMBITO GEOGRÁFICO:** MUNICIPAL

**COBERTURA:** MUNICIPAL

**LÍNEA BASE:** PbRM 2023

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TERCER TRIMESTRE

Variable	Unidad de Medida	Operación	Meta Anual	Avance trimestral				Avance Acumulado			
				Prog.	%	Alc.	%	Prog.	%	Alc.	%
TRAMITES INCORPORADOS AL PROGRAMA DE E-GOBIERNO	TRAMITES	CONSTANTES	8	2	25	2	25	6	75	6	75
TOTAL DE TRAMITES SELECCIONADOS PARA EL PROGRAMA E-GOBIERNO)*100	TRAMITES	CONSTANTES	8	2	25	2	25	6	75	6	75

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:

ELABORACIÓN DE UN CATÁLOGO DE TRÁMITES Y SERVICIOS

Meta Anual	TERCERTRIMESTRE							
	Avance Trimestral				Avance Acumulado			
	Prog.	Alc.	ES%	Semáforo	Prog.	Alc.	ES%	Semáforo
8	2	2	100	Cumplida	6	6	75	Cumplida
8	2	2	100	Cumplida	6	6	75	Cumplida

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO

EVALUACIÓN DEL INDICADOR

**DEPENDENCIA GENERAL O AUXILIAR:** E02 INFORMATICA

Elaboró

*[Signature]*

C. MARIA DOLORES SANCHEZ HERNANDEZ  
 AUX. ADMINISTRATIVO

ACTIVIDADES 1.1

Vo. Bo.

*[Signature]*

P.ING ARTURO CARRASCO QUIROZ  
 DIRECTOR DE GOBIERNO DIGITAL





SISTEMA DE COORDINACIÓN HACENDARIA DEL ESTADO DE MÉXICO CON SUS MUNICIPIOS  
 GUÍA METODOLÓGICA PARA EL SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN DEL PLAN DE DESARROLLO MUNICIPAL VIGENTE



PbRM-08b FICHA TÉCNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2023  
 DE GESTIÓN O ESTRATÉGICO

**PILAR / EJE TRANSVERSAL:** EJE TRANSVERSAL III: CONECTIVIDAD Y TECNOLOGÍA PARA EL BUEN GOBIERNO

**TEMA DE DESARROLLO:** MUNICIPIO MODERNO EN TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LA COMUNICACIÓN

**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 01080501 GOBIERNO ELECTRONICO

**PROYECTO:** 010805010103 INOVACION GUBERNAMENTAL CON TECNOLOGIAS DE LA INFORMACION

**OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** ENGLOBA TODAS LAS ACTIVIDADES O SERVICIOS QUE LA ADMINISTRACIONES MUNICIPALES OTORGAN A LA POBLACION A TRAVES DE TECNOLOGIAS DE LA INFORMACION, MEJORANDO LA EFICIENCIA Y EFICACIA EN LOS PROCESOS FACILITANDO LA OPERACIÓN Y DISTRIBUCION DE INFORMACION QUE SE BRINDA A LA POBLACION.

**DEPENDENCIA GENERAL:** E02 INFORMATICA

**DEPENDENCIA AUXILIAR:** E02 INFORMATICA

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

**NOMBRE DEL INDICADOR:** PORCENTAJE EN EL CUMPLIMIENTO DEL PROGRAMA DE CAPACITACIÓN.

**FÓRMULA DE CALCULO:** (CURSOS IMPARTIDOS/CURSOS PROGRAMADOS)\*100

**INTERPRETACIÓN:** CAPACITACIÓN Y ACTUALIZACIÓN A SERVIDORES PÚBLICOS

**DIMENSIÓN QUE ATIENDE:** EFICIENCIA

**FRECUENCIA DE MEDICIÓN:** MENSUAL

**DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:** MUNICIPAL

**ÁMBITO GEOGRÁFICO:** MUNICIPAL

**COBERTURA:** MUNICIPAL

**LÍNEA BASE:** PbRM 2023

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TERCER TRIMESTRE

Variable	Unidad de Medida	Operación	Meta Anual	Avance trimestral				Avance Acumulado			
				Prog.	%	Alc.	%	Prog.	%	Alc.	%
CURSOS IMPARTIDOS	SESIONES	SUMABLE	4	1	25	1	25	3	75	3	75
CURSOS PROGRAMADOS	SESIONES	SUMABLE	4	1	25	1	25	3	75	3	75

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:

CURSOS IMPARTIDOS A LOS SERVIDORES PÚBLICOS

Meta Anual	TERCER TRIMESTRE							
	Avance Trimestral				Avance Acumulado			
	Prog.	Alc.	ES%	Semáforo	Prog.	Alc.	ES%	Semáforo
4	1	1	100	Cumplida	3	3	75	Cumplida
4	1	1	100	Cumplida	3	3	75	Cumplida

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO

EVALUACIÓN DEL INDICADOR

**DEPENDENCIA GENERAL O AUXILIAR:** E02 INFORMATICA

Elaboró

C. MARIA DOLORES SANCHEZ HERNANDEZ  
 AUX. ADMINISTRATIVO

ACTIVIDADES 3.1

Vo. Bo.

P. ING ARTURO CARRASCO QUIROZ  
 DIRECTOR DE GOBIERNO DIGITAL

AYUNTAMIENTO DE  
**TLAXAMALCO**  
 2022-2024  
 Gobierno de la Gente

**GOBIERNO  
 DIGITAL**  
 TLAXAMALCO EDQ. MÉX



SISTEMA DE COORDINACIÓN HACENDARIA DEL ESTADO DE MÉXICO CON SUS MUNICIPIOS  
 GUÍA METODOLÓGICA PARA EL SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN DEL PLAN DE DESARROLLO MUNICIPAL VIGENTE



PBRM-08b FICHA TÉCNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2023  
 DE GESTIÓN O ESTRATÉGICO

**PILAR / EJE TRANSVERSAL:** EJE TRANSVERSAL III: CONECTIVIDAD Y TECNOLOGÍA PARA EL BUEN GOBIERNO  
**TEMA DE DESARROLLO:** MUNICIPIO MODERNO EN TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LA COMUNICACIÓN  
**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 01080501 GOBIERNO ELECTRONICO  
**PROYECTO:** 010805010103 INOVACION GUBERNAMENTAL CON TECNOLOGIAS DE LA INFORMACION

**OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** ENLOBA TODAS LAS ACTIVIDADES O SERVICIOS QUE LA ADMINISTRACIONES MUNICIPALES OTORGAN A LA POBLACION A TRAVES DE TECNOLOGIAS DE LA INFORMACION, MEJORANDO LA EFICIENCIA Y EPICACIA EN LOS PROCESOS FACILITANDO LA OPERACIÓN Y DISTRIBUCION DE INFORMACION QUE SE BRINDA A LA POBLACION.

**DEPENDENCIA GENERAL:** E02 INFORMATICA  
**DEPENDENCIA AUXILIAR:** E02 INFORMATICA

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

**NOMBRE DEL INDICADOR:** PORCENTAJE DE SERVIDORES CAPACITADOS

**FÓRMULA DE CALCULO:** (SERVIDORES PUBLICOS CAPACITADOS /SERVIDORES PUBLICOS PROGRAMADOS PARA SER CAPACITADOS)\*100

**INTERPRETACIÓN:** CAPACITACION Y ACTUALIZACION SOBRE TIC'S

**DIMENSIÓN QUE ATIENDE:** EFICIENCIA

**FRECUENCIA DE MEDICIÓN:** MENSUAL

**ESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:** MUNICIPAL

**ÁMBITO GEOGRÁFICO:** MUNICIPAL

**COBERTURA:** MUNICIPAL

**LÍNEA BASE:** PbrM 2023

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TERCER TRIMESTRE

Variable	Unidad de Medida	Operación	Meta Anual	Avance trimestral				Avance Acumulado			
				Prog.	%	Alc.	%	Prog.	%	Alc.	%
SERVIDORES PUBLICOS CAPACITADOS	SESIONES	CONSTANTES	120	30	25	30	25	90	75	90	75%
SERVIDORES PUBLICOS PROGRAMADOS PARA SER CAPACITADOS	SESIONES	CONSTANTES	120	30	25	30	25	90	75	90	75

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:

CAPACITACION Y ACTUALIZACION SOBRE TIC'S

Meta Anual	TERCER TRIMESTRE							
	Avance Trimestral				Avance Acumulado			
	Prog.	Alc.	ES%	Semáforo	Prog.	Alc.	ES%	Semáforo
120	30	30	100	Cumplida	90	90	75	Cumplida
120	30	30	100	Cumplida	90	90	75	Cumplida

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO

EVALUACIÓN DEL INDICADOR

**DEPENDENCIA GENERAL O AUXILIAR:** E02 INFORMATICA

Elaboró

C. MARIA DOLORES SANCHEZ HERNANDEZ  
 AUX. ADMINISTRATIVO

ACTIVIDADES 3.2

Vo. Bo.

P. ING ARTURO CARRASCO QUIROZ  
 DIRECTOR DE GOBIERNO DIGITAL

AYUNTAMIENTO DE  
**TALMANALCO**  
 2023 - 2024  
*Gobierno de la Gente*

GOBIERNO  
 DIGITAL  
 TALMANALCO EDO. MÉX



SISTEMA DE COORDINACIÓN HACENDARIA DEL ESTADO DE MÉXICO CON SUS MUNICIPIOS  
 GUÍA METODOLÓGICA PARA EL SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN DEL PLAN DE DESARROLLO MUNICIPAL VIGENTE



PbrM-08b FICHA TÉCNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2023  
 DE GESTIÓN O ESTRATEGICO

PILAR / EJE TRANSVERSAL: EJE TRANSVERSAL III: CONECTIVIDAD Y TECNOLOGIA PARA EL BUEN GOBIERNO

TEMA DE DESARROLLO: MUNICIPIO MODERNO EN TECNOLOGIAS DE LA INFORMACION Y LA COMUNICACIÓN

PROGRAMA PRESUPUESTARIO: 01080501 GOBIERNO ELECTRONICO

PROYECTO: 010805010103 INOVACION GUBERNAMENTAL CON TECNOLOGIAS DE LA INFORMACION

OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO: ENGLoba TODAS LAS ACTIVIDADES O SERVICIOS QUE LA ADMINISTRACIONES MUNICIPALES OTORGAN A LA POBLACION A TRAVES DE TECNOLOGIAS DE LA INFORMACION, MEJORANDO LA EFICIENCIA Y EFICACIA EN LOS PROCESOS FACILITANDO LA OPERACIÓN Y DISTRIBUCION DE INFORMACION QUE SE BRINDA A LA POBLACION.

DEPENDENCIA GENERAL: E02 INFORMATICA

DEPENDENCIA AUXILIAR: E02 INFORMATICA

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR: PORCENTAJE DE REPORTES DE INCIDENCIAS DE TIC'S ATENDIDOS

FÓRMULA DE CALCULO: (REPORTES DE INCIDENCIAS DE TIC'S ATENDIDOS/TOTAL DE REPORTES PRESENTADOS)\*100

INTERPRETACIÓN: ELABORACION DE CATALOGO A TRAMITES Y SERVICIOS

DIMENSIÓN QUE ATIENDE: EFICIENCIA

FRECUENCIA DE MEDICIÓN: TRIMESTRAL

DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN: MUNICIPAL

ÁMBITO GEOGRÁFICO: MUNICIPAL

COBERTURA: MUNICIPAL

LÍNEA BASE: PbrM 2023

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TERCER TRIMESTRE

Variable	Unidad de Medida	Operación	Meta Anual	Avance trimestral				Avance Acumulado			
				Prog.	%	Alc.	%	Prog.	%	Alc.	%
REPORTES DE INCIDENCIAS DE TIC'S ATENDIDOS	SESIONES	CONSTANTES	12	3	25	3	25	9	75	9	75
TOTOAL DE REPORTES PRESENTADOS	SESIONES	CONSTANTES	12	3	25	3	25	9	75	9	75

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:

CAPACITACIÓN Y ACTUALIZACIÓN SOBRE TIC'S

Meta Anual	TERCER TRIMESTRE							
	Avance Trimestral				Avance Acumulado			
	Prog.	Alc.	ES%	Semáforo	Prog.	Alc.	ES%	Semáforo
12	3	3	100	Cumplida	9	9	75	Cumplida
12	3	3	100	Cumplida	9	9	75	Cumplida

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO

EVALUACIÓN DEL INDICADOR

DEPENDENCIA GENERAL O AUXILIAR: E02 INFORMATICA

C. MARIA DOLORES SANCHEZ HERNADEZ  
 AUX. ADMINISTRATIVO

ACTIVIDADES 4.1

Vo. Bo.

P.ING ARTURO CARRASCO QUIROZ  
 DIRECTOR DE GOBIERNO DIGITAL

